

Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Inleiding

De hieronder gepreciseerde algemene verkoopvoorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") regelen uitsluitend de contractuele betrekkingen tussen alle Gebruikers van de site www.fmgroup.nl en de verkoper FM GROUP Nederland BV I.O

FM GROUP Nederland
Wattbaan 12
3439 ML Nieuwegein
BTW: NL8200.42.006.B01
Kvk: 01138942

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn de enige toepasbare en vervangen alle andere voorwaarden, behalve bij voorafgaande, expliciete en geschreven wijziging. FM GROUP Nederland BV kan er toe bewogen worden specifieke bepalingen van de algemene voorwaarden te wijzigen. Hierom is het noodzakelijk deze te herlezen voor elk bezoek aan deze site. Wij gaan er vanuit dat u bij validatie van uw bestelling onze algemene verkoopvoorwaarden, na deze gelezen te hebben, zonder voorbehoud accepteert. Door verbinding te maken met de Site, verplicht u zich de Algemene Voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden die hierop staan te respecteren.

2. Annuleren van een bestelling

Als u een bestelling heeft geplaatst maar uiteindelijk van uw bestelling wilt afzien, kunt u deze bestelling kosteloos annuleren. Dit moet wel zo snel mogelijk worden gedaan om te voorkomen dat uw bestelling reeds is ingepakt en verzonden. U vindt een verklaring voor de annulatie van uw bestelling terug op onze website onder de rubriek "downloads" nadat u zich heeft aangemeld. Dit formulier vult u in en stuurt u naar nederland@fmgroup.be, uitsluitend dit e-mail adres kan hiervoor gebruikt worden.



Wanneer wij dit formulier ontvangen hebben zullen wij, indien mogelijk, het nodige doen om uw bestelling te annuleren. Annuleren wij een reeds betaalde bestelling zullen wij binnen de 7 werkdagen uw geld terug storten op het door u doorgegeven rekeningnummer.

Wanneer u beslist een bestelling te annuleren die reeds verzonden is moet u de reeds gedane verzendkosten vergoeden. Dit geldt ook bij het weigeren van uw bestelling aan de koerier. Is uw pakket nog niet verwerkt zijn er geen kosten verbonden aan het annuleren van uw bestelling.

3. Productinformatie

FM GROUP Nederland BV besteedt de grootste zorg aan het online plaatsen van informatie over de eigenschappen van de producten, met technische beschrijvingen die gebaseerd zijn op gegevens van haar partners en leveranciers, en met foto's ter illustratie van de producten, dit alles in zoverre de technische middelen het toelaten en volgens de beste standaarden op de markt. Meer info WWW.DROM.COM en WWW.FMWORLD.COM.

Meer informatie over onze producten kan u ook terug vinden op onze website www.fmgroup.be

4. Prijzen

De op de site aangegeven verkoopprijzen zijn inclusief alle belastingen, maar zonder verzendkosten. De eventuele verzendkosten zijn voor de gebruiker en worden berekend aan het einde van de bestelling, in aanvulling op de prijs van de geselecteerde producten.

We houden ons het recht voor de prijzen op elk moment te wijzigen, maar we verplichten ons ertoe de tarieven toe te passen die op de site aangegeven stonden op het moment van uw bestelling.

5. Beschikbaarheid

Wij kunnen uw bestelling verwerken afhankelijk van de beschikbare voorraden.

In het geval dat een door u besteld product niet op voorraad zou zijn, dient u zelf de producten bij een volgende bestelling te bestellen.

Als producten uit een bestelling tijdelijk niet beschikbaar zijn, dan worden de wel beschikbare producten opgestuurd, en ontvangt u de verzendkosten voor de rest van de bestelling cadeau. Met uitzondering van bestellingen die betaald worden aan de koerier. Bij deze bestellingen hebt u enkel recht op een gratis nalevering als het product op de bestelbon staat die bij de levering zit. Staat het product niet op de bestelbon gaat u dit product opnieuw moeten bestellen.

Wanneer wij door omstandigheden een bepaald product niet meer aan u kunnen leveren zullen wij uw geld terugbetalen. U heeft geen recht op een vergoeding of eender welke schadevergoeding.

6. Wijze van levering

Er zijn drie mogelijkheden om een bestelling te ontvangen:

1 Afhaling (België)

Minimum 1 werkdag op voorhand bestelling doorgeven (voor 14u).

Bestellingen geplaatst op vrijdag na 17u tot maandag 14u kunnen ten vroegste de volgende dinsdag opgehaald worden

2 COD (uw bestelling wordt door TNT geleverd en u betaalt aan de koerier)

Leveringskosten 15,00 euro

Gratis levering vanaf 750 punten

3 IDEAL (uw bestelling wordt door TNT geleverd en u betaalt op voorhand)

Leveringskosten 5,00 euro

Gratis levering vanaf 480 punten of factuurbedrag van 150 euro

4 CREDITCARD (uw bestelling wordt door TNT geleverd en u betaald op voorhand)

Leveringskosten 5,00 euro

Gratis levering vanaf 480 punten

Bijkomende administratieve kosten: 3,5 % netto kosten op het totale factuurbedrag, let op hier word nog BTW over verrekend.

Let op:

Als uw bestelling For Home producten bevat en uw pakket de 12 kg overschrijd worden er extra verzendkosten aangerekend. De extra verzendkosten zijn gelijk aan de normaal aangerekende verzendkosten voor de geselecteerde levermethode.

Producten die in promotie staan tellen niet mee voor het laten wegvallen van de verzendkosten. De punten worden wel bijgeschreven op de account horend bij het ID nummer waarop de bestelling geplaatst werd.

7.Levertermijn:

Onze levertermijn bedraagt vijf werkdagen vanaf het moment dat u uw bestelling via onze webshop geplaatst heeft. Plaatst u uw bestelling buiten de kantooruren begint deze termijn te lopen vanaf de volgende werkdag.

Wanneer u bestelling ons magazijn verlaat krijgt u een pakketnummer via e-mail toegestuurd, via dit pakket nummer kan u via de website van TNT post. Uw pakket volgen.

8. Beveiligde betaling

FM GROUP Nederland BV werkt samen met IDEAL om een veilige betaling te garanderen.

Bij betaling onder rembours rekent u bij ontvangst van de bestelling direct met de vervoerder af, of op het postkantoor, in contanten.

Contante betaling is alleen mogelijk bij het afhalen van uw bestelling bij het hoofdkantoor België

DEPOT BELGIË
Wingepark 43
3110 Rotselaar (BE)

9. Recht op teruggave. Niet goed, geld terug

FM GROUP biedt u een termijn van 7 werkdagen waarin u een product waarover u niet tevreden bent naar ons terug kunt sturen. Binnen deze termijn kunt u het product, voor eigen kosten en vergezeld van de rekening en de compleet ingevulde en ondertekende retourbon, naar ons terugsturen. Deze termijn begint op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

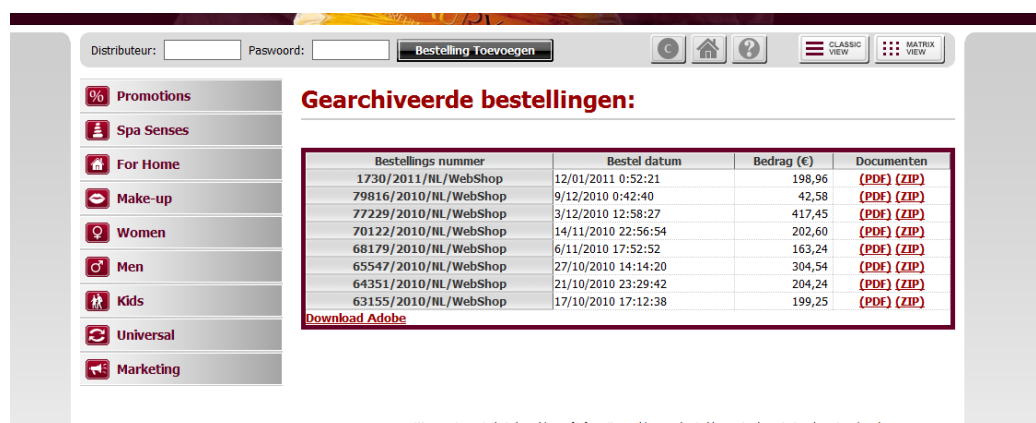
Wij raden u aan uw bestelling aangetekend te versturen en een verzekering af te sluiten bij de vervoerder, voor de marktwaarde van de producten. Dit in geval van diefstal of verlies van de producten bij de vervoerder.

Bij alle retourzendingen zijn de kosten voor de Gebruiker.

Alleen complete en in de originele verpakking worden geaccepteerd. Producten die incompleet, beschadigd, of bevuild **door de Gebruiker** worden geretourneerd, zullen niet geaccepteerd worden.

10. Facturatie

De factuur van de aangekochte goederen wordt onmiddellijk na de plaatsing van de bestelling opgemaakt deze kan u na tien minuten raadplegen op de webshop nadat u bent ingelogd. U kan ze terugvinden onder de rubriek "Gearchiveerde bestellingen". Deze kan u downloaden in PDF formaat. Bij de levering zit enkel de bestelbon met de catalogusprijs.



The screenshot shows the 'Gearchiveerde bestellingen' (Archived orders) page on the FM GROUP website. The page features a navigation menu on the left with categories like Promotions, Spa Senses, For Home, Make-up, Women, Men, Kids, Universal, and Marketing. The main content area displays a table of archived orders with columns for 'Bestellings nummer', 'Bestel datum', 'Bedrag (€)', and 'Documenten'. Below the table is a 'Download Adobe' link. The website header includes a search bar, a 'Bestelling Toevoegen' button, and navigation icons for home and help. The footer contains a small disclaimer: 'Wanneer je een technisch probleem of informatica probleem ondervindt kan u steeds contact zoeken via volgend'.

Bestellings nummer	Bestel datum	Bedrag (€)	Documenten
1730/2011/NL/WebShop	12/01/2011 0:52:21	198,96	(PDF) (ZIP)
79816/2010/NL/WebShop	9/12/2010 0:42:40	42,58	(PDF) (ZIP)
77229/2010/NL/WebShop	3/12/2010 12:58:27	417,45	(PDF) (ZIP)
70122/2010/NL/WebShop	14/11/2010 22:56:54	202,60	(PDF) (ZIP)
68179/2010/NL/WebShop	6/11/2010 17:52:52	163,24	(PDF) (ZIP)
65547/2010/NL/WebShop	27/10/2010 14:14:20	304,54	(PDF) (ZIP)
64351/2010/NL/WebShop	21/10/2010 23:29:42	204,24	(PDF) (ZIP)
63155/2010/NL/WebShop	17/10/2010 17:12:38	199,25	(PDF) (ZIP)

11. Korting

U kan uw opgespaarde korting gebruiken als korting op producten met punten. Dit kan slecht tot 90% van het totale aankoopbedrag.

U kan enkel korting opnemen die reeds op uw account bijgeschreven is. Het is dus niet mogelijk om korting op te nemen die verdiend is in de maand waarin u uw bestelling geplaatst heeft.

12. Promoties

Bij promotie acties gelden steeds de regels die zijn aangegeven op onze website: www.fmgroup.be
Gelieve deze regels eerst te raadplegen voor gebruik te maken van deze acties. Bij het accepteren van een bestelling gaat u akkoord met de regels van deze promotie actie.

13. Webshop Promotie acties

Best-sellers 30%, 50%, 80% et 100% goedkoper!

Vanaf heden start FM GROUP Benelux met een nieuwe promotie waardoor u 68 van de best verkopende artikels uit onze verschillende gamma's tot 80% goedkoper kan aankopen en zelfs gratis.

Voor een factuur van minstens 300 punten kan u de volgende producten kiezen aan -30% in onze webshop:

Bathroom Cleaner
Shower Cleaner
Fresh Woody Soap
Royal Fruity Soap
WC Cleaning Gel
Aluminium Rim Cleaner
Cockpit Cleaner
Eye Pencil Decadence Black, Deep Maroon, Strong Graphite, Frozen Grey, Dark Blue, Malachite Green, Icy Amethyst
3 Catalogues des Produits + FM Magazine (set)

Voor een factuur van minstens 600 punten kan u de volgende producten kiezen aan -50% in onze webshop:

Bathroom Cleaner	Fabric Softener Blue Star, Moon Fantasy, Sun Lime
Shower Cleaner	Carpet & Upholstery Cleaner
Fresh Woody Soap	Fireplace Glass & Oven Cleaner
Royal Fruity Soap	Glass Cleaner
WC Cleaning Gel	Multi-Purpose Cleaner
Aluminium Rim Cleaner	Eyeshadows Chocolate Mousse, Silver Dust, Heather Intense, Fall Green
Cockpit Cleaner	Lash Mascara Hypnotic Black
Eye Pencil Decadence Black, Deep Maroon, Strong Graphite, Frozen Grey, Dark Blue, Malachite Green, Icy Amethyst	Extra Rich Lipstick Sweet Latte, Sunrise Pink
3 Catalogues des Produits + FM Magazine (set)	Hair Shampoo Dry & Damaged, Normal
Liquid Vivid Colours, White	Hair Conditioner Dry & Damaged, Normal

Voor een factuur van minstens 900 punten kan u de volgende producten kiezen aan -80% in onze webshop:

Bathroom Cleaner	Fabric Softener Blue Star, Moon Fantasy, Sun Lime	Mineral Powder Opal, Desert Rose, Amber
Shower Cleaner	Carpet & Upholstery Cleaner	Baked Powder Golden Brown
Fresh Woody Soap	Fireplace Glass & Oven Cleaner	Spa Body Scrub Verbena, Cherry, Blossom, Peach, Vanilla
Royal Fruity Soap	Glass Cleaner	Spa Shower Gel Verbena, Cherry, Blossom, Peach, Vanilla, Patchouli
WC Cleaning Gel	Multi-Purpose Cleaner	Bath Salt Verbena, Cherry, Blossom, Peach, Vanilla
Aluminium Rim Cleaner	Eyeshadows Chocolate Mousse, Silver Dust, Heather Intense, Fall Green	
Cockpit Cleaner	Lash Mascara Hypnotic Black	
Eye Pencil Decadence Black, Deep Maroon, Strong Graphite, Frozen Grey, Dark Blue, Malachite Green, Icy Amethyst	Extra Rich Lipstick Sweet Latte, Sunrise Pink	
3 Catalogues des Produits + FM Magazine (set)	Hair Shampoo Dry & Damaged, Normal	
Laundry Liquid	Hair Conditioner Dry & Damaged, Normal	
Vivid Colours, White	Home Perfume	

Voor een factuur van minstens 1200 punten kan u de volgende producten gratis kiezen in onze webshop!!!

Bathroom Cleaner	WC Cleaning Gel	Eye Pencil Decadence Black, Deep Maroon, Strong Graphite, Frozen Grey, Dark Blue,	Malachite Green, Icy Amethyst
Shower Cleaner	Aluminium Rim Cleaner		3 Catalogues des Produits + FM Magazine (set)
Fresh Woody Soap	Cockpit Cleaner		
Royal Fruity Soap			

Laundry Liquid Vivid
Colours, White
Fabric Softener Blue Star,
Moon Fantasy, Sun Lime
Carpet & Upholstery
Cleaner
Fireplace Glass & Oven
Cleaner
Glass Cleaner
Multi-Purpose Cleaner
Eyeshadows Chocolate
Mousse, Silver Dust,

Heather Intense, Fall
Green
Lash Mascara Hypnotic
Black
Extra Rich Lipstick Sweet
Latte, Sunrise Pink
Hair Shampoo Dry &
Damaged, Normal
Hair Conditioner Dry &
Damaged, Normal
Home Perfume

Mineral Powder Opal,
Desert Rose, Amber
Baked Powder Golden
Brown
Spa Body Scrub Verbena,
Cherry, Blossom, Peach,
Vanilla
Spa Shower Gel Verbena,
Cherry, Blossom, Peach,
Vanilla, Patchouli
Bath Salt Verbena, Cherry,
Blossom, Peach, Vanilla

Luxury Collection FM 142,
FM 147, FM 149, FM 169,
FM 192, FM 195, FM 199,
FM 298, FM 301
Advanced Foundation
Ivory, Beige Nude, Natural
Beige, Golden Sun
Second Skin Foundation
Natural Cream, Sand
Beige, Cinnamon Beige

De keuze aan promotieartikelen neemt toe per interval: voor een factuur van minstens 600 punten kan u ook nog steeds kiezen tussen de producten van het interval van 300 punten, voor een factuur van minstens 900 punten kan u ook nog steeds kiezen tussen de producten van het interval van 600 punten en dat van 300 punten, voor een factuur van minstens 1200 punten kan u ook nog steeds kiezen tussen de producten van alle andere intervallen.

U kan de keuze aan promotieartikelen terugvinden onder de knop EXTRA in onze webshop.

REGELS

1. De punten van de promotieartikelen zijn evenredig berekend: 30% minder punten voor producten die 30% goedkoper zijn, 50% minder punten voor producten die 50% goedkoper zijn, 80% minder punten voor producten die 80% goedkoper zijn, voor de producten die gratis zijn ontvangt u geen punten.
2. De keuze aan promotieartikelen kan verschillen naargelang van de huidige voorraad van FM GROUP Benelux. Als een promotieartikel niet voorradig is kan u een ander product kiezen. U heeft geen recht op een nalevering.
3. FM GROUP Benelux kan de keuze aan promotieartikelen op eender welk moment aanpassen.
4. Eens u een product heeft gekozen en u de bestelling heeft afgerond, kan u het promotieartikel ook niet meer aanpassen. U kan het promotieartikel niet meer inruilen na levering.
5. U kan geen korting opnemen op de promotieartikelen.
6. De punten voor van de promotieartikelen tellen niet mee voor andere promotieacties.
7. De punten van de promotieartikelen tellen niet mee om de transportkosten weg te laten vallen.
8. De promotieactie is enkel geldig voor bestellingen die u plaatst bij FM GROUP Benelux.
9. FM GROUP Benelux heeft het recht om de regels en voorwaarden van deze actie op eender welk moment te wijzigen.